



Ассоциация
Онкологов
России

ТРЕНИНГ-МАСТЕРСКАЯ **«ИСКУССТВО КОММУНИКАЦИЙ С ПАЦИЕНТАМИ»**

10:00-10:20

Знакомство, представление целей, задач и программы тренинга.

10:20-11:00

Актуализация темы

11:00-11:30

5 этапов коммуникации (модель Л. Стронга) – цели и возможности на каждом этапе.

11:30 – 11:45

Кофе-пауза

11:45-12:15

Мини-лекция: 5 этапов коммуникации (модель Л. Стронга) - основы убедительной аргументации.

12:15-13:00

Мини-лекция: Коммуникативные барьеры: причины, методы профилактики и устранения в процессе беседы

13:00 – 13:15

Кофе-пауза

13:15-14:15

Интерактивное обсуждение: Какие эмоции испытывает пациент на приеме у онколога?

14:15-14:30

Подведение итогов. Окончание тренинга